

Termos de Uso

Seja bem-vindo à credimorar.com.br! Este Website é de propriedade da **REDE MORAR LTDA.** (“Credimorar”), sociedade limitada registrada no CNPJ/MF sob o nº 07.454.060/0001-23, com sede à Rua Chefe Pereira, nº 96, CEP: 30.240-150 – Serra – Belo Horizonte – MG, tel: (11) 3888-9494.

Por meio deste Website a Credimorar disponibiliza uma ferramenta que possibilita o acesso a informações para a simulação e contratação de produtos financeiros. Para isso, é necessária a realização de um cadastro, onde você deverá informar dados pessoais que serão armazenados em nosso servidor, fazendo-se necessário que você confirme expressamente sua anuência com a nossa política de privacidade antes de clicar em “enviar seus Dados Pessoais”.

Assim, a leitura e compreensão destes Termos de Uso, em conjunto com a nossa política de privacidade, bem como das regras previstas no Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), são importantes para utilização de nosso Website e ciência do tratamento dado às informações que você nos passa.

Ressaltamos que poderemos alterar estes Termos e Condições de Uso a qualquer momento, sem prévio aviso e a versão mais recente estará disponível no Website: www.credimorar.com.br, podendo ser consultada por você sempre que quiser saber das atualizações. Salientamos que tais alterações terão aplicação imediata desde o momento em que forem disponibilizadas no nosso Website. Algumas condições disponíveis em avisos legais em outros locais do Website podem substituir ou complementar estes Termos e Condições de Uso.

Qualquer pessoa que utilizar nossos serviços, o que inclui a simples visita ao Website, assume e expressamente concorda com estes Termos e Condições de Uso.

1. Das Condições Gerais

1.1 A Credimorar não é uma instituição financeira, companhia de seguros, operadora de meios de pagamento ou bandeira de cartão de crédito (“Instituições Parceiras”). Sua atuação consiste na simulação do financiamento, pré-análise de crédito e busca pela melhor taxa no mercado, mediante atendimento personalizado a fim de atender as necessidades de cada usuário.

1.2 A Credimorar não cobra quaisquer valores diretamente dos usuários. Em alguns casos, poderá receber remunerações das Instituições Parceiras, anunciantes e outras parcerias para que elas possam ser listadas neste Website. As Instituições Parceiras poderão cobrar taxas do usuário, de acordo com seus

próprios Termos e Condições de Uso, não havendo qualquer envolvimento por parte da Credimorar.

1.3 Ao utilizar este Website, o usuário expressamente reconhece que:

- A Credimorar não é responsável pelo cumprimento das normas e requisitos legais de sites de parceiros ou terceiros que indiquem o site da Credimorar em ambiente externo. O usuário é o único responsável pela verificação prévia da regularidade e idoneidade desses prestadores.
- A Credimorar não é responsável pelas taxas, cotações, prazos e outros termos relativos aos serviços e produtos indicados no Website, os quais podem sofrer variações de acordo com o mercado e a instituição financeira.
- Os valores fornecidos pela simulação são apenas estimativas para que o cliente possa escolher livremente o melhor crédito, de acordo com as suas necessidades.

2. Disponibilidade do Website

2.1 A Credimorar se compromete a envidar seus melhores esforços para garantir a maior disponibilidade possível do Website e de seus serviços. Todavia, se responsabiliza por eventuais indisponibilidade do Website ou de seus serviços, por qualquer período ou momento.

2.2 O acesso ao Website pode ser interrompido, suspenso ou ficar intermitente temporariamente, sem qualquer aviso prévio, em caso de falha de sistema, manutenção, alteração de sistemas, ou por circunstâncias alheias à vontade da Credimorar.

3. Conteúdo

3.1 A Credimorar se empenhará para manter o conteúdo do Website atualizado e completo, livre de quaisquer defeitos ou vírus. Contudo, não se responsabiliza por esses ou outros possíveis problemas, podendo alterar o conteúdo do Website a qualquer momento, sem prévio aviso.

3.2 Caso o usuário tenha quaisquer dúvidas em relação ao Website, é aconselhado que entre em contato com a Credimorar por meio do portal de contato ou por telefone.

3.3 O usuário concorda em usar este Website de boa-fé, sem usar, carregar, transmitir ou enviar do Website ou para o Website qualquer material:

3.3.1 Que seja de cunho violento ou ameaçador, difamatório, obsceno, ofensivo, pornográfico, abusivo, passível de incitar qualquer forma de ódio racial, discriminatório ou em violação de privacidade de terceiro.

3.3.2 Para o qual não tenham sido obtidas pelo usuário todas as licenças e/ou aprovações necessárias.

3.3.3 Que constitua ou incite condutas que possam ser consideradas ilícitos criminais ou civis, que violem direitos de terceiros seja no Brasil ou no exterior ou que sejam meramente ilegais sob qualquer outra forma.

3.3.4 Que sejam tecnicamente danosos, incluindo, mas não limitado a vírus de computador, macros, "cavalos de tróia", worms, componentes maliciosos, dados corrompidos e outros programas ou dados de computador maliciosos ou que sejam projetados para interferir, interromper ou derrubar as operações normais de um computador.

3.4 O usuário deve zelar para que seu uso do Website e dos serviços não seja prejudicial à estabilidade e disponibilidade destes, sob pena de ser responsabilizado pelos prejuízos que comprovadamente der causa.

4. Direitos de Propriedade Intelectual

4.1 O uso comercial do nome, dos desenhos e da expressão "Credimorar" como nome empresarial, marca, ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da Credimorar assim como os infográficos, artigos, colunas, widgets, programas, bancos de dados, documentos e demais utilidades e aplicações que permitem ao usuário acessar e usar sua conta de usuário são de propriedade exclusiva da Credimorar e estão protegidos por todas as leis e tratados aplicáveis.

4.2 O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos. O usuário que desejar utilizar algum destes conteúdos, deverá contatar previamente a Credimorar antes de fazê-lo. Utilizar qualquer conteúdo aqui mencionado sem a prévia e expressa autorização da Credimorar poderá acarretar em responsabilizações penais e civis.

5. Links

5.1 O usuário tem conhecimento de que, em virtude das diversas parcerias, a Credimorar poderá “linkar” no Website, a seu exclusivo critério, outros websites e funcionalidades da internet, sem que isso represente responsabilidade pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados por website(s) de parceiros/terceiros, estando o usuário sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) respectivo(s) website(s).

5.2 A disponibilização de links para outros websites não implica em relação de sociedade, de supervisão ou de garantia da Credimorar para com parceiros/terceiros.

6. Privacidade

6.1 Ao acessar o site da Credimorar e enviar suas informações pessoais, o usuário autoriza a Credimorar a divulgar e/ou utilizar estas informações estritamente nos termos previstos na Política de Privacidade, que está disponível no Website.

7. Rescisão

7.1 Para promover o bom funcionamento e qualidade dos serviços do Website, a Credimorar se reserva no direito de, sem a necessidade de notificação prévia e a seu critério, impedir ou interromper o acesso do usuário que estiver atuando de qualquer forma a violar qualquer disposição deste contrato.

8. Demais Condições

8.1 A Credimorar é uma empresa brasileira e o Website e seus serviços são criados e mantidos em fiel cumprimento às leis brasileiras e demais tratados que são incorporados à jurisdição brasileira. Caso o usuário esteja usufruindo desses serviços fora do Brasil, será responsável pelo cumprimento das leis locais, na medida em que forem aplicáveis.

8.2 Caso a Credimorar deixe de exercer qualquer direito previsto nestes Termos e Condições de Uso, isto não deverá ser interpretado como uma renúncia, abdicação ou revogação de disposição constante destes Termos e Condições de Uso.

8.3 Caso qualquer disposição ou item destes Termos e Condições de Uso seja considerado inaplicável, nula, ilegal ou de qualquer outra forma ineficaz, as

demais disposições e itens destes Termos e Condições de Uso continuarão em pleno vigor.

8.4 Todos os itens destes Termos e Condições Gerais serão regidos pelas leis vigentes da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias é eleito o Foro da cidade de Belo Horizonte/MG no Estado de Minas Gerais, exceção feita a reclamações apresentadas por usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter suas queixas que não encontrarem solução amigável ao foro da cidade em que forem radicados, conforme artigo 101, II do Código de Defesa do Consumidor.

9. Cadastro

9.1 Ao realizar o cadastro no Website, o usuário atesta que todos os dados fornecidos são verdadeiros, completos e precisos.

9.1.1 Prover informações incompletas, imprecisas ou falsas constitui violação dos deveres deste contrato, estando o usuário inteiramente responsável pelos danos que tal violação der causa.

9.2 A Credimorar poderá se valer de todas as formas lícitas para verificar, a qualquer tempo, a veracidade das informações fornecidas pelo usuário.

10. Solicitação de Propostas

10.1 Através do Website, o usuário pode requerer cotações ou propostas relativas serviços e produtos financeiros que sejam do seu interesse, fornecendo seus dados pessoais para simular financiamentos ou solicitar retorno dos consultores ou central de atendimento, estando ciente do compartilhamento dos seus dados com a equipe de atendimento dos produtos da empresa, com instituições que podem ser adquiridas ou fundidas com a companhia e com autoridades policiais ou oficiais do governo mediante intimação, procedimento legal, investigação policial ou decisão da justiça.

11. Links e legislações que podem afetar nossos Termos de Uso e Política de Privacidade

- Marco Civil Brasileiro da Internet:
http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2014/lei/l12965.htm
- Sigilo das operações e dados utilizados por Instituições Financeiras:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/LCP/Lcp105.htm

- Código de Defesa do Consumidor:

http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l8078.htm

12. Canais de atendimento

Telefone: (11) 3888-9494

Fale conosco: ouvidoria@credimorar.com.br

Horário de Atendimento: Segunda – Sexta-feira, das 09 – 18h — exceto feriados.